

プライバシーポリシー

GOARC JAPAN 株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するサービス、製品およびウェブサイト(以下「本サイト」といいます。)をご利用になる皆様の個人情報を適切に保護することを重要な責務と考えています。

当社は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の関連法令およびガイドラインを遵守し、取得した個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報をいいます。

2. 個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を取得します。

当社は、主に以下の場合に個人情報を取得することがあります。

- 本サイトのお問い合わせフォームからお問い合わせいただいた場合
- GOARC の製品・サービスに関する資料請求をいただいた場合
- 製品・サービスに関するご相談、商談またはデモンストレーションのお申し込みをいただいた場合
- セミナー、イベント、展示会等にお申し込みいただいた場合
- 当社の営業活動、サービス提供、契約その他の業務上のやり取りを行う場合
- 本サイトを閲覧・利用された場合
- その他、適法かつ公正な方法により取得する場合

当社が取得する個人情報には、以下のような情報が含まれる場合があります。

- 氏名
- 会社名・団体名
- 所属部署
- 役職
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- お問い合わせ・ご相談内容
- セミナー・イベント等への参加情報
- 商談・営業活動に関する情報
- 本サイトの閲覧・利用履歴
- IP アドレス、Cookie 等により取得される情報

- その他、サービス提供やお問い合わせ対応に必要な情報

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。

(1)お問い合わせ・ご相談への対応

- お問い合わせ、ご相談への回答
- 必要な情報の確認
- ご連絡およびアフターフォロー

(2)製品・サービスの提供

- GOARC の製品・サービスに関する情報提供
- デモンストレーション、トライアル等の実施
- サービスの提供、運用およびサポート
- 契約・取引に関する業務の遂行

(3)営業・マーケティング活動

- 製品・サービスに関するご案内
- セミナー、イベント、展示会等のご案内
- 新製品・新サービス等に関する情報提供
- 当社からの各種ご案内および情報提供
- 営業活動およびマーケティング活動の管理・改善
- 本サイトや当社サービスの利用状況等の分析

(4)本サイトおよびサービスの改善

- 本サイトの利便性向上
- コンテンツの改善
- 製品・サービスの改善および開発
- 利用状況の分析および統計処理

(5)その他

- 不正利用、セキュリティ上の問題その他のトラブルへの対応
- 法令・契約等に基づく権利の行使および義務の履行
- その他、上記利用目的に付随する目的

4. 利用目的の変更

当社は、取得した個人情報について、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更するものとします。

利用目的を変更した場合は、変更後の利用目的を本サイトへの掲載その他適切な方法により公表します。

5. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令上の事務を遂行するために協力する必要がある場合
- その他、個人情報保護法その他の法令で認められている場合

6. 業務委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、以下のような業務を外部事業者へに委託する場合があります。

- ウェブサイトの運営・保守
- サーバー・クラウドサービスの提供
- 問い合わせ管理
- 顧客・営業情報の管理
- メール配信
- セミナー・イベント運営
- アクセス解析・マーケティング支援
- その他、当社の業務遂行に必要な業務

当社は、個人情報の取扱いを委託する場合、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

7. 外国にある第三者への個人データの提供

当社は、GOARC グループの事業運営、製品・サービスの提供、技術的なサポートその他の業務上必要な場合に、個人データを外国に所在する GOARC グループ会社その他の事業者に提供または取り扱いを委託する場合があります。

この場合、当社は、個人情報保護法その他の関連法令に従い、必要な措置を講じます。

外国にある第三者への個人データの提供について、本人の同意が必要となる場合には、法令に従い、必要な情報を提供した上で、あらかじめご本人の同意を取得します。

また、外国にある第三者に個人データの取扱いを委託する場合についても、個人情報保護法に従い、必要かつ適切な措置を講じます。

8. Cookie(クッキー)等の利用

本サイトでは、利用者の利便性向上、本サイトの運営・改善、利用状況の分析、マーケティング活動等を目的として、Cookie その他の類似技術を使用する場合があります。

Cookie は、ウェブサイトを開覧した際に、利用者のブラウザに保存される情報です。

Cookie には、通常、氏名、住所、電話番号等の個人を直接特定する情報は含まれません。

利用者は、ご利用のブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否することができます。ただし、Cookie を無効にした場合、本サイトの一部の機能が正常に利用できない場合があります。

9. アクセス解析・マーケティングツール等

当社は、本サイトの利用状況を把握し、本サイトおよび当社サービスの改善、マーケティング活動の最適化等を目的として、アクセス解析ツール、マーケティングツール、CRM その他の外部サービスを利用する場合があります。

これらのサービスでは、Cookie、IP アドレス、閲覧履歴その他の情報が取得・利用される場合があります。

当社が利用する具体的な外部サービスについては、サービスの導入状況に応じて、本サイト上で別途公表する場合があります。

10. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の個人情報に関するリスクを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員に対して、必要な教育および監督を行います。

11. 個人情報の正確性・最新性

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

12. 個人情報の保存期間

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、または法令・契約その他の規定に基づき必要とされる期間、適切に保存します。

利用する必要がなくなった個人情報については、法令その他の規定に従い、適切な方法により削除または廃棄します。

13. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等

ご本人から、当社が保有するご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等のお申し出があった場合、当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき、適切に対応します。

お申し出の際には、ご本人確認のために必要な情報の提供をお願いする場合があります。

なお、法令上、開示等の請求に応じることができない場合があります。

14. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱い、本ポリシーに関するお問い合わせ、開示等のご請求については、下記までご連絡ください。

GOARC JAPAN 株式会社

〒950-0981 新潟県新潟市中央区堀ノ内 50-1

TEL:025-249-0089

E-mail:information@go-arc.jp

15. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正、事業内容の変更、サービス内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーは、本サイトに掲載した時点または別途定める効力発生日から適用されます。

制定日:2024 年 8 月 31 日

最終改定日:2026 年 9 月 1 日

GOARC JAPAN 株式会社